

УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем Гатауллиной Юлией Касимулловной

с «21» октября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

**Индивидуальный предприниматель Гатауллина Юлия Касимулловна** (ИНН 722406235506; ОГРНИП 318723200049402), именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, адресует настоящий “Договор-оферту” (далее по тексту - “Договор-оферта”) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» (далее по тексту - “Заказчик”).

### Термины, используемые в Договоре-оферте

**Акция** – приобретение Заказчиком пакета, состоящего из нескольких Услуг (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет услуг (курсов).

**Абонемент** - право на пользование услугами Исполнителя в период действия Абонемента. Заказчик оплачивает образовательные услуги Исполнителя в отношении выбранного Заказчиком абонемента (вносит абонентскую плату), и получает право обучения на любой из входящих в состав абонемента Программ, Исполнитель обязуется оказывать в отношении названных Заказчика образовательные услуги по первому требованию Заказчика, а каждый Заказчик обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения по Программе.

**Приостановка** - Заказчик имеет право в период действия оплаченного Абонемента или оплаченного периода по Договору осуществить приостановку действия Договора на срок, согласованный с Исполнителем, но в любом случае не более чем на 30 (тридцать) календарных дней за весь срок действия Абонемента или Договора.

**Сайт** - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем Исполнителя.

**Программа курса** - выбранные самостоятельно Заказчиком вид, уровень и направленность образовательной программы и тематика Курса, размещенные на Сайте Исполнителя (далее – “Курс”).

**Заказчик** – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

**Обучающийся** – физическое лицо, в пользу которого оказываются услуги. Обучающийся может являться Заказчиком.

**Личный кабинет** — персональная страница Обучающегося на сайте Исполнителя, доступ к которой Исполнитель вправе предоставить Обучающемуся, где Заказчик и Обучающийся могут получать информацию об исполнении Договора-оферты.

**Контактные данные** - номер телефона, адрес электронной почты Заказчика для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

**Курс** - приобретение Заказчиком совокупности занятий, идущих по учебному плану и расписанию, нацеленных на обучение одному направлению — освоению определенного вида человеческой деятельности

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг в соответствии с выбранной Программой курса (далее по тексту - “Услуги”) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - “Договор-оферта”).

1.2. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте или заявлении об акцепте или дополнительном соглашении.

1.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2 настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора-Оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт настоящего Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет

## УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем Гатауллиной Юлией Касимулловной

с «21» октября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Настоящий Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя.

1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты. Изменения в условиях настоящего Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Стороны согласовали, что для Заказчика договор-оферта действует в той редакции, в которой он был утвержден на дату акцепта.

1.6. Настоящий Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.7. Настоящий Договор—оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - “Стороны”), сохраняя при этом полную юридическую силу.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курсов, размещенных на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя и/или в зависимости от программы курса в онлайн-формате.

## 3. СРОКИ ДОГОВОРА

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последней консультации Курса, дата которой определяется расписанием Исполнителя, но в любом случае срок не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты начала оказания Услуг.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса в рамках срока действия настоящего Договора-оферты.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором- офертой.

4.1.2. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения об Обучающемся.

4.1.3. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты и ознакомить Обучающегося.

4.2 Обучающийся обязуется:

4.2.1 Посещать семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.2.2 Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Обучающегося, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора-оферты, а также законодательством Российской Федерации.

4.2.3 Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдении Обучающимся указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п.п. 5.7 и 8.9 настоящего Договора-оферты.

4.2.4 Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 48 часов до их начала), согласно расписанию Исполнителя посредством направления письменного уведомления по адресу

## УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем Гатауллиной Юлией Касимулловной

с «21» октября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

электронной почты, указанному в настоящем Договоре-оферте или путем предоставления письменного заявления по месту оказания Услуг. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине, и Обучающийся теряет право на посещение занятия в другое время (другой группой), а Заказчик не может требовать возврата стоимости Услуг за часы отсутствия.

4.2.5. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail, номер телефона) для рассылки обязательных уведомлений указанные в настоящем Договоре-оферты, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного не оказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.2.7. В зависимости от выбранного объема Услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование и (или) инструменты для получения практических навыков в ходе оказания Услуг Исполнителем в соответствии с перечнем, утвержденным в соответствии с Программой курса и размещенным в Личном кабинете, а также на сайте. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки Услуг по качеству, и Услуга будет считаться оказанной в полном объеме.

4.2.8. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к Личному кабинету, интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.9. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. Заказчик предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.3.2. Информировать Обучающегося о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, предоставленной Обучающимся, либо в Личном кабинете, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Обучающегося по предоставленным контактным данным.

4.3.3. Предоставить Обучающемуся методические материалы Курса в зависимости от программы курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал или др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал передается Обучающемуся в Учебном центре либо направляется в Личный кабинет или по адресу электронной почты, предоставленному Обучающимся.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

## УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем Гатауллиной Юлией Касимулловной

с «21» октября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

### 4.5. Обучающийся вправе:

4.5.1. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.5.2. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.

### 4.6. Исполнитель вправе:

4.6.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения Услуг по настоящему договору.

4.6.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора-оферты.

4.6.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.6.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в том числе информацию о материальном обеспечении (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов)). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору-оферте до представления необходимых данных Заказчиком.

4.6.5. По своей инициативе (ввиду необходимости) перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Обучающегося, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления Обучающегося считается передача ему информации посредством Личного кабинета или предоставленного Заказчиком адреса электронной почты (E-mail), либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Обучающегося по предоставленным последним контактными данными.

4.6.6. Переносить дату начала оказания Услуг в соответствии с п. 4.5.5. настоящего Договора-оферты, но не более, чем на 90 календарных дней по каждому отдельному курсу в рамках Договора. В период официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством Российской Федерации, занятия могут переноситься на следующие за праздничными рабочие дни.

4.6.7. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора-оферты в случае нарушения Заказчиком пп. 4.1.1.- 4.1.3 или Обучающимся пп.4.2.1 - 4.2.9. настоящего Договора-оферты.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска Обучающимся занятий, семинаров (тренингов) без уважительной причины или без предварительного уведомления Исполнителя по телефону, по электронной почте или в Личном кабинете, стоимость Услуг, предусмотренная п. 7.1. настоящего Договора-оферты не возвращается.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту по правилам п. 8.3., 8.4. настоящего Договора-оферты.

5.4. Заказчик, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.2.2. настоящего Договора-оферты, обязуется в 3 (трех) дневный срок возместить стоимость причиненного ущерба (утрата и (или) повреждение имущества), возникшее по вине Обучающегося. При определении стоимости поверженного (утраченного) имущества стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик должен оплатить причиненный ущерб не позднее 5 дней с момента его получения соответствующего требования.

## УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем Гатауллиной Юлией Касимулловной

с «21» октября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

5.5. В случае нарушения п. 4.2.5, 4.2.8, 4.2.9 Договора-оферты, Заказчик оплачивает причиненный ущерб и понесенные Исполнителем расходы.

5.6. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

5.7. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 4.2.3. настоящего Договора-оферты Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Обучающемуся и (или) отказать в присутствии на занятии, семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор-оферту в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора-оферты. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по настоящему Договору-оферте.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

## 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. Услуги по настоящему Договору-оферте считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания Услуг не поступило претензии по качеству и объему оказанных Услуг, направленных в письменном виде по адресу для корреспонденции: г.Тюмень, ул. Республики 157/1, 3 этаж ИП Гатауллиной Ю.К, Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения Курса или последний день действия Абонемента в рамках действия настоящего Договора-оферты, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора-оферты.

6.2. По факту оказания услуг Исполнитель вправе предоставить Обучающемуся в последний день проведения Курса сертификат о прохождении Курса. Сертификат может быть предоставлен путем размещения в Личном кабинете или направления на электронную почту Обучающегося.

6.3. С момента последнего дня проведения Курса Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях настоящего Договора-оферты.

6.4. В случае отсутствия письменных претензий и возражений Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после исполнения настоящего Договора-оферты (последний день Курса в рамках действия настоящего Договора-оферты), Услуги считаются надлежащим образом оказанными, а Заказчиком принятыми. Односторонний акт об оказании Услуг, оформленный Исполнителем имеет юридическую силу.

6.5. Стороны согласовали, что в случае приобретения пакетного предложения по Акции, услуги считаются надлежащим образом оказанными в полном объеме после прохождения Обучающегося одного курса из пакетного предложения. Прохождение остальных курсов, приобретенных на льготных условиях в пакетном предложении в рамках Акции, является дополнительной привилегией и правом Заказчика, которым он может воспользоваться по своему усмотрению.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта.

7.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте согласно п. 7.1. настоящего Договора-оферты, указаны без учета НДС в связи с применением УСН/ПСН.

7.3. Оплата по настоящему Договору-оферте осуществляется выбранным Заказчиком способом:

- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя (наличный расчет);
- путем перечисления платежа с помощью платежной системы;

## УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем Гатауллиной Юлией Касимулловной

с «21» октября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

- путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя (безналичный расчет).

7.4. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела, осуществляется в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора-оферты.

7.5. В случае утраты Школой права на освобождение от НДС и признания Школы плательщиком НДС, Школа вправе в одностороннем порядке увеличить размер неоплаченной стоимости услуг на ставку НДС, подлежащую применению в соответствии с действующим законодательством РФ. Об изменении стоимости услуг Школа письменно уведомляет Слушателя. Изменение стоимости услуг производится с момента возникновения у Школы обязанности по уплате НДС.

## 8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.2. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту оказания Услуг при условии компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора-оферты по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя одним из способов: оформить заявление в офисе Исполнителя по месту оказания услуг либо направив заявление о расторжении Договора, содержащее ФИО Заказчика, наименование курса, другие обязательные реквизиты, по адресу для корреспонденции: г.Тюмень, ул. Республики 157/1, 3 этаж ИП Гатауллиной Ю.К. В каждом случае заявление считается принятым после присвоения входящего номера Исполнителем.

8.5. В случае расторжения Договора возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору комиссий, штрафов, неустоек, фактических понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей.

Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующего:

- при расторжении Договора за 15 (пятнадцать) дней до начала оказания услуг – 100 % от оплаченной суммы;

- при расторжении Договора за 14 (четырнадцать) - 1 (один) день до начала оказания услуг – 70 % от общей стоимости договора;

- при расторжении Договора в день оказания услуг и при прохождении Заказчиком не более 2 (двух) занятий – 50 % от общей стоимости Договора; - при условии прохождения Заказчиком 3 (трех) и более занятий оплаченная стоимость услуг возврату не подлежит.

8.6. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору-оферте считать дату первого занятия выбранного Курса Заказчиком, согласно п. 2.3 настоящего Договора-оферты.

8.7. При полном или частичном отказе Заказчика от приобретенного по Акции пакета Услуг в рамках указанной Акции, – оплата, произведенная Заказчиком, возврату не подлежит равно и как отказ Заказчика от пакета Услуг (одного или нескольких курсов), приобретенных в рамках, проводимой Исполнителем Акции не является основанием для возврата денежных средств Заказчику, поскольку в данном случае оплата лишь частично компенсирует фактически понесенные Исполнителем расходы на оказание услуг по Акции.

8.8. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

## УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем Гатауллиной Юлией Касимулловной

с «21» октября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления по почте. Претензия в адрес Исполнителя направляется — по адресу для корреспонденции г.Тюмень, ул. Республики 157/1, 3 этаж ИП Гатауллиной Ю.К, либо путем личного вручения в офисе Исполнителю с отметкой. Претензия в адрес Заказчика направляется по дополнительно согласованным Контактным данным. Срок ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель вправе предпринять следующие действия:

9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания Услуг.

9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Заказчика не подтвердились).

9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором-офертой, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору-оферте.

10.2. При невозможности Обучающегося в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, Обучающийся вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу.

10.3. Настоящим, Исполнитель уведомляет Заказчика, что обработка персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» производится на основании Политики конфиденциальности персональных данных»

[https://tumen.videoforme.ru/personal\\_data\\_policy](https://tumen.videoforme.ru/personal_data_policy)

10.4. Обучающийся дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в онлайн-занятиях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора-оферты и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по электронной почте Исполнителя, указанной в разделе 11 Договора-оферты.

10.5. В соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных: [https://tumen.videoforme.ru/personal\\_data\\_policy](https://tumen.videoforme.ru/personal_data_policy) Заказчик и Обучающийся дают своё полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания. Заказчик и Обучающийся вправе отозвать согласие в любой момент путем направления письменного заявления по электронной почте Исполнителя, указанной в разделе 11 Договора-оферты.

10.6 В процессе обучения Обучающийся может создать материалы, которые будут являться результатами интеллектуальной деятельности Обучающегося: практические задания или иные материалы (далее — материалы). В таком случае, Обучающийся гарантирует, что на момент создания материалов обладает достаточными правами для их создания. Обучающийся на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных им в процессе обучения, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 10 лет путем: распространения,

## УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем Гатауллиной Юлией Касимулловной

с «21» октября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

воспроизведения материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте Исполнителя, переработки материалов; доведения материалов до всеобщего сведения.

10.7 Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Обучающемуся. Обучающийся дает свое согласие на использование материалов без указания информации об Авторе. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде на

электронную почту Исполнителя, в том числе посредством загрузки через личный кабинет Обучающегося. Исполнитель не обязан предоставлять Обучающемуся отчеты об использовании материалов.

10.8. В случае если одно или более положений Договора-оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора-оферты, которые остаются в силе.

10.9. По запросу Заказчика Договор-оферта может быть направлен на контактную электронную почту Заказчика. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может оформить заявление об акцепте оферты. Заказчик получает экземпляр Заявления об акцепте оферты лично в офисе Исполнителя.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

ИП Гатаулина Юлия Касимулловна

ИНН 722406235506

ОГРНИП 318723200049402

Адрес оказания услуг: г.Тюмень, ул.Республики, 157/1, 3 этаж

Адрес электронной почты: [info.tumen.ecole@uchi-uchi.ru](mailto:info.tumen.ecole@uchi-uchi.ru)

Телефон: +7 (3452) 579-779